

Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art.13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) informujemy, że:

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest WZ Serwis Wojciech Ziętek z siedzibą w Osieku przy ul. Św. Katarzyny 66, NIP 692-206-69-09, tel. 697100652, zwany dalej Administratorem.
2. Celem zbierania danych osobowych jest zarządzanie siecią, zapewnienie wsparcia technicznego, czynności administracyjnych związanych z zawarciem i realizacją umowy abonenckiej, w tym obsługi abonentów, także za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej, rozpatrywanie reklamacji, fakturowanie, pobieranie opłat, dochodzenie wierzytelności.
3. Administrator przetwarza Państwa dane osobowe na podstawie obowiązujących przepisów prawa, zawartych umów lub udzielonej zgody.
4. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia umowy. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwa realizacja umowy.
5. Odbiorcami danych będą podmioty, którym Administrator Danych zobowiązany jest przekazać dane, jeśli wynika to z obowiązku określonego w przepisach prawa.
6. Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych oraz ustawy Prawo telekomunikacyjne Klient ma prawo do odwołania zgody, żądania od administratora dostępu do swoich danych, sprostowania, usunięcia lub ograniczenia, wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe będą przechowywane maksymalnie przez okres 5 lat, licząc od początku roku następującego po roku, w którym została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych.
8. Pytania, uwagi i wnioski dotyczące danych osobowych należy kierować do naszego Inspektora Ochrony Danych Osobowych, adres e-mail: az@wzserwis.pl.